



PRÄZISION. Kleinste Fehler können große Schwierigkeiten verursachen. Lumics legt daher viel Wert auf Genauigkeit und Zuverlässigkeit.

Das Unplanbare planbar machen

Lumics Consulting unterstützt Unternehmen bei der Optimierung ihrer Geschäftsprozesse. In der Flugzeug-Instandhaltung hat sich das Joint-Venture bereits einen Namen gemacht. Nun erobert Lumics auch den maritimen Sektor

Instandhaltungsprozesse sind meist von vielen Unwägbarkeiten geprägt. Das vermeintlich Unplanbare planbar machen – hier liegt die Expertise von Lumics Consulting. Die Unternehmensberatung wurde 2013 als Joint Venture von der Lufthansa Technik AG und McKinsey & Company gegründet.

HOCHKOMPLEXE TECHNIK

Die ersten Aufträge zog Lumics in der Luftfahrtindustrie an Land. Dabei gelten die Prozesse in diesem Sektor als besonders anspruchsvoll: Damit die hochkomplexe Technik der Flugzeuge immer reibungslos funktioniert, müssen perfekte Abläufe für die Wartung und Instandhaltung entwickelt werden – das alles unter höchsten Anforderungen an Qualität und Sicherheit. Erfolgsentscheidend ist dabei die Implementierung der besten Prozessstandards. Das hat Lumics erfolgreich verinnerlicht: Auf eine Vielzahl von Aufträgen bei diversen internationalen Airlines folg-

ten schließlich Projekte in der Automobil- und Pharmaindustrie sowie im maritimen Sektor.

EFFEKTIVES WERKZEUG

Bei der Schiffsinstandsetzung sind robuste Steuerungsprozesse wichtig. Durch die verbesserte Synchronisation einzelner Gewerke, eine optimierte Materialbereitstellung und besseres Leistungsmanagement lassen sich Liegezeiten gezielt reduzieren. Hier sind beispielsweise Steuerungstafeln ein effektives Werkzeug zur Feinsteuerung der Prozesse: Dabei werden ausstehende und erledigte Arbeiten für alle an der Instandhaltung beteiligten Rollen und Gewerke transparent und aktuell gehalten.

Kann eine Arbeit nicht ausgeführt werden, beispielsweise wegen fehlenden Materials, meldet der Mitarbeiter dies anhand eines klar definierten Störungsprozesses. Zu Schichtbeginn wird dann unter Leitung des Meisters ein kurzes Status-Update vollzogen. So können Störungen

Lumics Consulting: Mehr Produktivität, mehr Qualität und mehr Leistung – die Lean-Management-Profis perfektionieren für ihre Kunden die Prozesse in der Produktion und im Service.

frühzeitig erkannt und bewertet werden. Eingeleitete Gegenmaßnahmen werden in regelmäßigen Abständen nachverfolgt – so wird ein kontinuierlicher Verbesserungsprozess initiiert.

LEAN-METHODENKOMPETENZ

Lean-Management hat die Optimierung aller Prozesse auf Wertschöpfung im Sinne des Kunden sowie die entsprechende Steuerung der Wertströme zum Ziel. Der Lean-Transformationsansatz von Lumics fußt dabei auf drei Säulen:

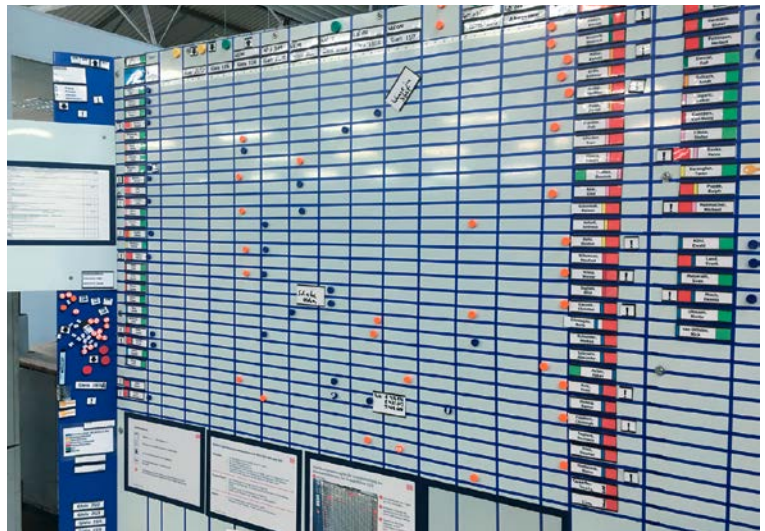
- 1. Technisches System:** Schlanke, verschwendungsfreie Prozesse in allen Kern- und Supportfunktionen
- 2. Management Infrastruktur:** Ein effektives Performance Management zur Steuerung der Wertströme
- 3. Einstellung & Fähigkeiten:** Mitarbeiter mit dem richtigen Mindset und Methodenrucksack, um sich auch bei vermeintlichen Routinearbeiten kontinuierlich weiter zu verbessern.

Der Kern dieses Beratungsansatzes ist dabei die enge Zusammenarbeit mit den betrieblichen Mitarbeitern – Hand in Hand und vom ersten Tag an. Im Team wird die aktuelle Betriebssituation detailliert und umfassend beleuchtet – und zwar am Ort des Geschehens: auf dem Shopfloor.

Gemeinsam mit Führungskräften und Mitarbeitern werden so Potenziale identifiziert, Verbesserungsvorschläge entwickelt und deren Umsetzung realisiert. Dazu arbeitet Lumics mit erprobten Führungsmethoden sowie begleitet der Kommunikation und Wissensvermittlung.

COACHEN STATT ANWEISEN

Um die Nachhaltigkeit der Veränderungen sicherzustellen, verfolgt Lumics einen gut durchdachten Ansatz: „Wir befähigen unsere Klienten, sich selbst zu verbessern“, sagt Detlev Jeske, Managing Director bei Lumics. „Dazu setzen wir auf ein umfassendes Coaching und arbeiten mit unseren Klienten nach dem Tandem-Ansatz (s. unten):



gemeinsames Fahren mit verteilten Rollen.“ In der Vorbereitungs- und Diagnosephase stellt Lumics die Teamarbeit in den Fokus, um so gemeinsam mit den betrieblichen Experten durch Zuhören, Beobachten und Anpacken zu verstehen, wo die wirklichen Probleme liegen. Anschließend werden auf Basis der Diagnose Verbesserungsideen entwickelt. Lumics tritt dabei kräftig in die Pedale – und fördert den Dialog zwischen Mitarbeitern und Führungskräften. Sobald der Weg definiert ist, übernimmt der Klient das Steuer und lenkt sein Unternehmen in die Zielrichtung. Sanfte Übergabe: Der Gestaltungs- und Stabilisierungsprozess befähigt die Mitarbeiter dazu, ihre Arbeitsabläufe künftig eigenständig zu verbessern.

Ein Erfolgskonzept, das aufgeht: In den fünf zurückliegenden Jahren ist Lumics auf 80 Mitarbeiter angewachsen und hat bereits über 100 Lean-Transformations-Projekte gemeinsam mit seinen Klienten erfolgreich abgeschlossen.

PLANUNG. Steuerungstafeln sind ein effektives Werkzeug, um Prozesse strukturiert zu überwachen und voranzutreiben.

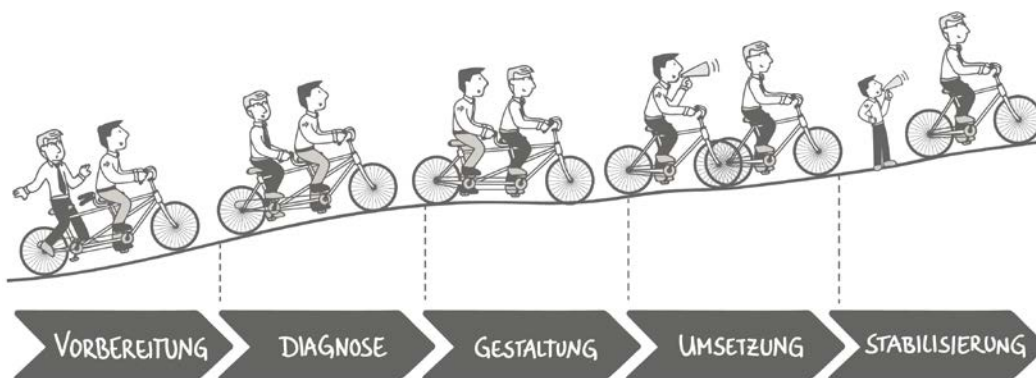


English abstract see page 36



lumics-consulting.de

Lumics ist eine Unternehmensberatung mit dem Fokus auf Implementierung. Es ist ein Joint Venture der Lufthansa Technik AG und der McKinsey & Company.



TEAMWORK. Gemeinsames Fahren mit verteilten Rollen. Lumics setzt auf ein umfassendes Coaching und arbeitet mit seinen Klienten nach dem Tandem-Ansatz.